

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «РЕСТОРАНЫ ДЕНИСА ИВАНОВА»)  
Настоящая оферта действует с даты ее опубликования.

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия гостей ресторанов-партнеров в Бонусной программе.

1.3. Гость ресторана-партнера Бонусной программы, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в Бонусной программе «Рестораны Дениса Иванова» (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться получение гостем услуги в ресторанах- партнерах Бонусной программы и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения Бонусной карты и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

**«Анкета участника»** – анкета на бумажном носителе, заполняемая Гостем при получении Бонусной карты в ресторане- партнере Бонусной программы. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Фамилия владельца карты.
- Имя владельца карты.
- Номер телефона.
- Согласие или несогласие на получение на получение сообщений о новинках и скидках.
- Подпись владельца карты.

Заполнением анкеты участник БП дает свое согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации Бонусной программы «Рестораны Дениса Иванова»

**«Бонусная программа «Рестораны Дениса Иванова»** (далее по тексту БП) – программа вознаграждения гостей ресторанов-партнеров, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

**«Бонусный счет»** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

**«Бонусы»** – виртуальные основные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в ресторанах-партнерах.

**«Злоупотребление правами»** – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей Бонусной карты, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

**«Бонусная карта»** – пластиковая, виртуальная или электронная карта ресторанов-партнеров, обладающая уникальным номером и магнитной полосой, который используется для идентификации участника программы, выдаваемая участнику программы при получении последних услуг в ресторанах-партнерах БП, при условии заполнения анкеты. Бонусная карта участника представлена и действует в ресторанах в 2-х (двух) вариантах: «Пластиковая карта» - выдается покупателю при получении услуги в ресторане-партнере БП и заполнении анкеты участника БП или «Электронный дубликат карты» - электронный дубликат пластиковой или виртуальной карты, который устанавливается участником БП на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать электронные карты.

Бонусная карта не требует активации.

**«Личный кабинет»** – учетная запись участника программы на сайте продавца [www.denisivanov.ru](http://www.denisivanov.ru) в разделе «Программа лояльности»

**«Организатор Бонусной программы»** - ИП Иванов Д.В. Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание и не понимание участником правил Бонусной программы правил, изложенных в данном документе.

**«Оферта»** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Организатора БП, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Гость ресторана»** – физическое лицо, получающее услугу в ресторанах Продавца.

**«Процедура начисления бонусов»** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на предусмотренными офертой бонусном счете участника БП в соответствии с условиями

**«Процедура списания бонусов»** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника БП по основаниям, предусмотренным офертой.

**«Услуги»** – Услуга или несколько услуг, предоставляемые ресторанами – партнерами БП, доступные к получению у ресторанов партнеров.

**«Участник программы»** – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в Бонусной программе путем заполнения анкеты в ресторанах и совершившее покупку товара в ресторанах.

**«Рестораны – партнеры»** - рестораны участвующие в бонусной программе «Рестораны Дениса Иванова», далее «рестораны-партнеры»:

**Media Cafe** г.Москва, ул. Рочдельская, 20;

**KU: Рамен Изакая Бар** г.Москва, ул. Смоленская, 8;

**KU: Рамен Изакая Бар** г.Москва, ул. Большая Грузинская, 69;

**KU: Рамен Изакая Бар** г.Москва, Пресненская наб., 10 стр.2, IQ Quarter, 1 этаж;

**Раменичная бу [KU:]** г.Москва, ул. Лесная, 20 стр.3;

**Krombacher BeerKitchen** г.Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, 19;

**Жан Хуан Лу** г.Новосибирск, Ленина, 11;

**Чашка Кофе** г.Новосибирск:

ул.Ленина, 12

ул.Военная, 5 (ТРЦ Аура)

ул.Гоголя, 13 (ТРЦ Галерея Новосибирск);

Зоопарк, Жуковского, 100/5;

БЦ Baden, Залесского, 5/1;

Вокзальная магистраль, 1 ;

Аэропорт Толмачево, г.Обь, Мозжерина проспект, 8к5;

Красный проспект, 17/1;

БЦ Hilton, Каменская, 7;

Максима Горького, 78;

Морской проспект, 54

Красный проспект, 22;

БЦ Речной вокзал, Добролюбова, 2а;

Сан Сити, Карла Маркса, 7;

**Пельменисимо** г.Новосибирск,

Аэропорт «Толмачево», терминал внутренних авиалиний, зона прилета, 1 этаж;

Аэропорт «Толмачево», терминал внутренних авиалиний, за зоной досмотра.

Морской проспект, 54, 2 этаж;

**Фиармонический буфет by Чашка Кофе** Государственный концертный зал им. А.М. Каца

Красный проспект, 18/1

**#СибирьСибирь** г.Новосибирск, ул. Ленина 21;

**#СибирьСибирь** г.Москва, ул. Смоленская, 8;

**Aziatish** г.Новосибирск, ул. Ленина 21;

**Beerman на Крыше** г.Новосибирск, Добролюбова, 2а;

**Beerman на Речке** г.Новосибирск, Добролюбова, 2а ;

**Beerman&Пицца** г.Новосибирск, пр. Карла Маркса, 7 ;

**Beerman&Бар** г.Новосибирск, Каменская, 7;

**Beerman&Пельмени** г.Новосибирск, Каменская, 7;

**Beerman&Grill** г.Новосибирск, Вокзальная магистраль, 1 ;

**Veranda by Denis Ivanov** г. Новосибирск, ул. Ленина, 11;

**Ухо&Медведь** г.Новосибирск, ул. Советская, 33;

**Т.Б.К. Лонж** г.Новосибирск, Золотодолинская 11;

**BEERFACTORY** г.Новосибирск, Красный проспект, 22;

## 2. Предмет оферты

2.1. При получении услуги в ресторанах-партнерах Гостю предлагается стать участником Бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать получение услуги на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных покупателем на сайте Организатора Бонусной программы.

## 3. Участие в Бонусной программе

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе.

3.2. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать Бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.

В ресторане:

- Получение услуги в любом ресторане - партнере;

- заполнение от своего имени анкеты участника Бонусной программы в любом ресторане – партнере БП.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты получения услуг в ресторанах-партнерах БП.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца [www.denisivanov.ru](http://www.denisivanov.ru) в разделе Программа лояльности.

3.7. Участник Бонусной программы обязуется сохранять документы, подтверждающие получение услуги в любом из ресторанов-партнеров БП и согласен предоставлять их представителю ресторана в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

Претензии по поводу начисления/списания с бонусного счета участника БП не принимаются по истечении указанного срока.

## 4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за получение участником бонусной программы услуги в ресторанах-партнерах БП при предъявлении пластиковой карты/электронного дубликата карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс- сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника Бонусной программы.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус, в соответствии с установленным процентом накопления для Бонусной карты конкретного участника БП.

4.3. Каждая полученная услуга учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с получения данной услуги. В случае обращения клиента для ручного начисления бонусов за прошлые, неучтенные на карте услуги перерасчет в хронологическом порядке процента накопления не производится.

4.4. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от общего количества полученных услуг, совершенных в ресторанах с предъявлением карты:

Процент начисляемых бонусов от общей стоимости услуг	Общая стоимость услуг, полученных с предъявлением карты
3%	До заполнения анкетных данных на сайте <a href="http://www.denisivanov.ru">www.denisivanov.ru</a>
5%	До 29 999,99 руб.
7%	30 000руб. – 99 999,99 руб.
10%	100 000 руб. – 249 999,99 руб.
15%	250 000 руб. – 499 999,99 руб.
20%	500 000 руб. и больше

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов, для их последующего использования производится в течении одних суток с момента получения услуги.

4.6. Ежегодно 15го января фиксируется статус участника (процент начисляемых бонусов от общей стоимости услуг) бонусной системы.

Для подтверждения статуса (процент начисляемых бонусов от общей стоимости услуг) нужно совершить с 16 января 2020 по 15 января 2021 соответствующий оборот по карте.

4.6. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках Бонусной программы.

4.7. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 2 (два) календарных года. Бонусы, начисленные на Бонусную карту участника Бонусной программы и не использованные для частичной оплаты полученных услуг в течение двух лет с момента начисления, считаются не востребуемыми и аннулируются (безвозвратно) с карты почетного гостя.

4.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках Бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия бонусов, начисленных в соответствии с данным пунктом, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр.

4.9. Если по техническим причинам начисление/списание бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать участнику БП в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно на момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после получения им услуги, но не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты оказания услуги, подтвержденную кассовым чеком ресторана – партнера БП, путем обращения на электронную почту [bonus@denisivanov.ru](mailto:bonus@denisivanov.ru) с подробным описанием ситуации и приложением скана чека к письму.

4.11. При получении одной услуги с начислением бонусов может быть применена только одна Бонусная карта.

## 5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты получения услуги в ресторанах- партнерах БП. Списание бонусов на получение услуги «доставка еды» ресторанов- партнеров не производится.

5.3. Списание бонусов производится только при расчете за полученную услугу при предъявлении бонусной карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс- сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

5.4. Списание бонусов становится возможным через 1 (один) календарный день, не считая день получения услуги, за которую они были начислены.

5.5. В ресторанах-партнерах БП бонусами можно оплатить до 20% от стоимости товаров в чеке, оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена наличными денежными средствами или банковской картой. Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты полученных услуг возможно только по картам, персональные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать Гостю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При получении услуги начисление бонусов производится только с фактически оплаченной суммой наличными денежными средствами или банковской картой, согласно шкале начисления бонусов в п 4.4

5.9. При получении одной услуги со списанием бонусов может быть применена только одна Бонусная карта.

#### **6. Исключения из программы**

6.1. В ресторанах-партнерах Бонусной программы Дениса Иванова бонусы не могут быть использованы для оплаты:

- Полной стоимости алкогольной продукции крепостью свыше 28 градусов. Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 25.12.2014 N 409 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35420). Допускается частичная оплата бонусами при условии покупки алкогольной продукции по цене не ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ), предусмотренной указанным Приказом
- Полной стоимости табака и табачных изделий в соответствии с п.п. «Б» п. 1 ст. 16 Федерального закона No 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

6.2. Бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных сертификатов.

6.3. Бонусы не могут быть списаны при получении услуги, на которые распространяется действие специальных условий и / или акций, если в условиях акции не указано иное.

#### **7. Внесение изменений в анкетные данные**

7.1. В случае изменения контактных данных, участник Бонусной программы может внести изменения в анкету (кроме номера карты и мобильного телефона), на сайте [www.denisivanov.ru](http://www.denisivanov.ru) в личном кабинете.

7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте

7.3. Если гость хочет изменить номер телефона, то ему необходимо написать письмо с электронной почты, указанной в профиле личного кабинета на [bonus@denisivanov.ru](mailto:bonus@denisivanov.ru), сообщив ФИО, старый и новый номера телефонов в произвольной форме. Если гость не заполнил профиль в Личном кабинете - изменение номера телефона невозможно.

#### **8. Привязка карты к личному кабинету**

8.1. В личном кабинете на сайте [www.denisivanov.ru](http://www.denisivanov.ru) доступна функция просмотра баланса и детализации стоимости и количества полученных услуг, редактирования анкетных данных. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте/ войти в личный кабинет и в разделе «программа лояльности», следуя инструкции, привязать Бонусную карту.

8.2. При привязке карты проверочный код отправляется на предпочтительный канал коммуникации, указанный в анкете участника бонусной программы. Если гость не получает код подтверждения, ему следует обратиться через электронную почту, указанную на сайте и описать проблему.

8.3. К одному личному кабинету на сайте [www.denisivanov.ru](http://www.denisivanov.ru) может быть привязана только одна Бонусная карта.

#### **9. Информация о балансе бонусного счета**

9.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- получить информацию в личном кабинете на сайте [www.denisivanov.ru](http://www.denisivanov.ru);

- при получении услуги с предъявлением Бонусной карты, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;

#### **10. Восстановление баланса карты**

10.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- обратиться на кассовый узел ресторана-партнера БП

- сообщить номер телефона участника программы, привязанный к утерянной карте;

- сообщить код, полученный в смс для выдачи карты;

#### **11. Права и обязанности сторон**

11.1. Организатор Бонусной программы вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, без дополнительного уведомления Участков БП.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Организатор Бонусной программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению, без дополнительного уведомления Участников программы.

11.4. Организатор Бонусной программы вправе заблокировать карту и бонусный счет участника, в случае не заполнения личных данных на сайте организатора, после уведомления, посредством смс-сообщения держателю карты о необходимости внесения данных.

11.5. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме, без каких-либо возмещений участнику БП Денежного эквивалента бонусов.

11.6. С даты прекращения программы организатор БП закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор БП не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.7. В случае, если Организатор Бонусной программы будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

#### **12. Конфиденциальность и защита персональных данных**

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы, заполнив анкету участника БП, дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений от Организатора БП посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о Бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в Бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе Бонусной карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

12.5. Участник программы, при заполнении анкеты об участии в Бонусной программе, выражает свое согласие или несогласие на получение от Организатора Бонусной программы маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца при личном обращении в ресторан, участвующий в бонусной программе.

12.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору бонусной программы путем отправки письма на электронную почту [bonus@denisivanov.ru](mailto:bonus@denisivanov.ru) в свободной форме или личного обращения в ресторан-партнер БП. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора Бонусной программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

#### **13. Контакты для обратной связи**

13.1. Свои вопросы и предложения по бонусной программе «Рестораны Дениса Иванова» можно направить на электронную почту [bonus@denisivanov.ru](mailto:bonus@denisivanov.ru) в свободной форме